

STARКNET

группа проектов



«Единый перечень заявок»



Краснодар 2015г.

Содержание:

1. Общее положение
2. Правила подачи и рассмотрения
3. Правила заполнения
4. Единый перечень заявок

Общее положение

«Единый перечень заявок» является единой регламентированной формой обращения пользователей к руководству и администрации проектов, входящих в «STARKnet группа проектов», а также для рассмотрения особо сложных ситуаций.

Данный реестр создан для удобства пользователей при обращении к руководству проектов входящий в состав «STARKnet группа проектов».

Подать заявку есть возможность у любого начиная от «рядового» Пользователя до Руководителя проекта.

Помните! Неправильно заполненная заявка не рассматривается!

1. Правила подачи и рассмотрения

Для рассмотрения заявки необходимо внимательно изучить данную сводку правил:

1. *Общая сводка.*

- Перед заполнением точно сформулируйте суть обращения
- Точно укажите категорию обращения
- Перед отправкой убедитесь, что все заполнено правильно! (Помните неправильно заполненная заявка не рассматривается)
- Все заявки принимаются на почтовый адрес: support@starknet.ru
- Все заявки рассматриваются руководителями проектов

2. *Исключения. Категории «Снятие блокировки», «Конфликт с пользователем», «Конфликт с администратором/модератором», «Конфликт с руководителем проекта».*

- Заявку возможно подать не позднее пяти рабочих дней с момента её выдачи (рассматривается такая заявка в срок не более пяти рабочих дней с момента присвоения заявки номера)!
- Реестр для таких заявок расположен на сервисе Blacklist: Реестр черный список. По адресу: <http://blacklist.starknet.ru/judgment>
- Заявка без доказательства ложной блокировки не рассматривается.
- Заявки с голой сутью обращения указной как «не справедливо» и без указания компрометирующий доказательств не действительна, так же не рассматривается.
- Заявки «конфликт с администратором/модератором» рассматривает руководитель проекта.
- Заявки «конфликт с руководителем» рассматривает Высшее руководство «STARKnet группа проектов».
- Заявки «Снятие блокировки» рассматривает только руководитель проекта.*

Перед подачей заявки помните, что для начала необходимо внимательно изучить данную сводку. А также руководство «STARKnet группа проектов» напоминает, что необходимо соблюдать и

**выполнять правила при нахождении на всей территории STARKnet.
Незнание правил не когда не освобождает от ответственности!**

** - рассмотреть такую заявку может куратор на проекте, при условии, что блокировка была выдана обычным администратором или модератором.*

3. Правила заполнения

Если следовать этому регламенту, то заполнить заявку не составит труда!

Заявки относятся к разным типам и категориям.

Итак, для начала рассмотрим тип заявки «вакансии», в неё входят следующие категории:

- Заявление на прием на проект
- Заявление о переводе на другую должность
- Заявление об уходе с проекта

Тип заявок «конфликтные ситуации»:

- Конфликт с пользователем
- Конфликт с администратором/модератором
- Конфликт с руководителем

Тип заявок «Блокировка»:

- Снятие блокировки

Рассмотрим каждую категорию заявок, предложенным формой в едином реестр заявок!

Итак, категории «Заявление на прием на проект»:

Для заполнения данных заявок необходимо воспользоваться формой «starknet_1-1».

Все данные помеченные «обяз.» обязательны к заполнению.

Пример, заявки:

Данные заявителя:

- Василий Васильев
- Vasya1988
- 27 полных лет

Данные по заявке:

- «Заявление на прием на проект»
 - Battlefield Real Project
 - Сервер Battlefield 3 TDM#2
 - Куратор сервера
 - CS:GO (стаж администрирования 2 года)
 - Вечернее время 19:00-23:00, среда, четверг, суббота
 - Увидел рекламу в другом сообществе
 - [Vk.com/id00000000](https://vk.com/id00000000)
-

«Заявление об уходе с проекта» и «Заявление о переводе на другую должность»:

Заявление заполняется произвольно, но заблаговременно и приблизительно за две недели!

Пример заявления:

Заявление

Я, Василий Васильев, прошу перевести меня на должность старшего администратора игровых серверов, проекта Battlefield Real Project.

Данные заявителя

Стаж работы в проекте: 1 год

На должности: Администратор игровых серверов.

Контакты: vasya1988@starknet.ru

Категории «Конфликт с пользователем», «Конфликт с администратором/ модератором», «Конфликт с руководителем»:

Данные категории заявок требуют крайней деликатности и к заполнению необходимо подходить ответственно и осмысленно!

Для заполнения этой заявки, необходимо воспользоваться формой «starknet_1-2».

Пример:

Данные заявителя:

- Иван Иванов
- Ivan_I
- 21 ujl
- Ivan_i@starknet.ru

Данные по заявке:

- «Конфликт с администратором/модератором»
- Battlefield Real Project
- Сервер Battlefield 4 TDM

Суть обращения

- Василий Vasya1988 Васильев (Администратор игрового сервера)
 - Играю на ваших серверах уже давно, всегда все было нормально, но вот в должность заступил по-видимому новый администратор, не раз замечал за ним превышение должностных полномочий! Прошу разобраться с этим! Скриншоты прилагаются!
 - Примечание (не имеется)
 - Скриншоты (ссылки приложены, помните, что без заполнения этого пункта, заявка не заполняется).
-

Категории «Снятие блокировки»:

Для заполнения этой заявки, необходимо воспользоваться формой «starknet_1-2а».

Пример:

Данные заявителя:

- Иван Иванов
- Ivan_I
- 21 ujl
- Ivan_i@starknet.ru

Данные по заявке:

- «Конфликт с администратором/модератором»
- Battlefield Real Project
- Сервер Battlefield 4 TDM

Суть обращения

- Недавно пришел к вам на сервер играл хорошо, но вот как-то решил поиграть, а мне выдает ошибку, не могу подключиться к серверу! Пишет, что я заблокирован! (Ban from this server. Rison: Ispolzoval Cheat PO) Но я им не пользовался! Как быть? Я с этим не согласен!
 - Играл с другого аккаунта. Уровень там маленький, а играю давно, на другом, вот решил этот подкачать, сразу читаком обозвали...
 - <http://blacklist.starknet.ru/bfreal/2015/07/31/ksk-greenzone1/>
 - Есть пару моих друзей, которые могут подтвердить, что говорю правду, а также есть не дюжина видео, где я снимаю свою игру! (ссылки на видео)
-

«Единый перечень заявок»

Форма «starknet_1-1»

Данные заявителя:

- Указать реальное имя (можно без фамилии) *(обяз.)*
- Указать псевдоним (если имеется)
- Указать количество полных лет (связано с разносторонней политикой рейтинга проектов) *(обяз.)*

Данные по заявке:

- Указать «Категорию заявки» см. п3 (правила заполнения) *(обяз.)*
- Указать проект *(обяз.)*
- Указать структуру *(обяз.)*
- Указать должность *(обяз.)*
- Указать стаж работы в подобной специфике *(обяз.)*
- Указать желаемый график работы *(обяз.)*
- Как узнали о проекте
- Указать контактную информацию для связи *(обяз.)*

Форма «starknet_1-2»

Данные заявителя:

- Указать реальное имя (можно без фамилии) *(обяз.)*
- Указать псевдоним (если имеется)
- Указать количество полных лет (связано с разносторонней политикой рейтинга проектов) *(обяз.)*
- Указать контакты *(обяз.)*

Данные по заявке:

- Указать «Категорию заявки» см. п3 (правила заполнения) *(обяз.)*
- Указать проект *(обяз.)*
- Указать структуру *(обяз.)*

Суть обращения

- На кого поступила жалоба (указать имя/псевдоним/ссылка на аккаунт) *(обяз.)*
- Текст обращения (подробное описание причины обращения) *(обяз.)*
- Примечание (ваше замечания, если имеются)
- Доказательства, материал, улики, свидетели (без этого параметра заявка не рассматривается вовсе. *(обяз.)*)

Форма «starknet_1-2a»

Данные заявителя:

- Указать реальное имя (можно без фамилии) *(обяз.)*
- Указать псевдоним (если имеется)
- Указать количество полных лет (связано с разносторонней политикой рейтинга проектов) *(обяз.)*
- Указать контакты *(обяз.)*

Данные по заявке:

- Указать «Категорию заявки» см. п3 (правила заполнения) *(обяз.)*
- Указать проект *(обяз.)*
- Указать структуру *(обяз.)*

Суть обращения

- Текст обращения (подробное описание причины обращения) *(обяз.)*
- Примечание (ваше замечания, если имеются)
- Снимки блокировки или ссылка (см <http://blacklist.starknet.ru/>) *(обяз.)*
- Доказательства, материал, улики, свидетели (без этого параметра заявка не рассматривается во все. *(обяз.)*

Форма «starknet_ts_1»

Пользователь:

- Указать псевдоним (*обяз.*)
- Указать количество полных лет (связано с разносторонней политикой рейтинга проектов) (*обяз.*)
- Указать контакты (*обяз.*)
- Указать как о нас узнали

Суть обращения

- Текст обращения (подробное описание причины обращения) (*обяз.*)
- Примечание (ваше замечания, если имеются)

Форма «starknet_ts_1a»

Данные на модератора канала:

- Указать псевдоним (обяз.)
- Указать количество полных лет (связано с разносторонней политикой рейтинга проектов) (обяз.)
- Указать контакты (обяз.) – они будут указаны на канале для связи с вами
- Указать как о нас узнали

Суть обращения

- Текст обращения (подробное описание причины обращения) (обяз.)
- Примечание (ваше замечания, если имеются)

Описание канала

- Название канала (обяз.)
- Пароль для канала (обяз.)
- Описание (обяз.)

ВАЖНО! Подавая заявку, вы соглашаетесь с правилами их рассмотрения, а также утверждаете, что согласны и ознакомлены с «Общими правилами STARKnet группа проектов»

Примечание: Помните! Только для типов заявок: Блокировка, Конфликтные ситуации. При подаче заявок на рассмотрение вы даёте согласие на обработку ваших данных с последующей публикацией в реестре заявок по адресу: <http://blacklist.starknet.ru/judgment>